

תאריך: י"ד באב, התשע"ו  
18 אוגוסט 2016  
סימוכין: 18823916

לכבוד

**הנדון: מכרז מס' 3/16 לאספקה, התקנה ומתן שרותי תחזוקה למערכת לקליטה, עיבוד ותצוגה של מידע מלווינים מטאורולוגיים-מענה לשאלות הבהרה**

א.ג.נ.

לאחר שוועדת המכרזים דנה בשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת המכרז שבנדון, רצ"ב לעיוןך התשובות לשאלות הבהרה, כפי שאושרו ע"י הוועדה.

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
1.		כללי	אנו מבקשים להיות מכותבים על כל שאלות הבהרה של כל המציעים	הבקשה מתקבלת
2.		כללי	האם ניתן להגיש שאלות טכניות באנגלית?	לא
3.		כללי	אנא אשרו כי אין צורך במתן ערבות בנקאית בזמן הגשת המכרז	מאשרים כי אין צורך במתן ערבות בנקאית בזמן הגשת המכרז
4.		כללי	האם שמ"ט יאפשר טיפול בתכנת המערכת בתקשורת מרחוק?	לא

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.5		כללי	נא אשרו כי בידי השרות המטאורולוגי כל האישורים של Eumetsat לקליטת השידורים המבוקשים במכרז, ושהם בתוקף	נכון לעכשיו, אין בידי השמ"ט רישיון תקף לקליטת השידורים בתדירות המקסימלית הנדרשת במסגרת המכרז. יחד עם זאת על המערכת להיות מסוגלת לעמוד בביצועים הנדרשים בתדירות הקליטה המקסימלית האפשרית ולהוכיח זאת באמצעיו במהלך בדיקות הקבלה (הזוכה נדרש להצטייד על חשבוננו ב-EKU המאפשר את קליטת הנתונים בתדירות ובהיקף המקסימלי האפשרי)
.6		כללי	נא אשרו כי האנטנה הקיימת היא Ku-band ושגודלה 1.8 מ'	מאשרים
.7		תנאי סף	האם הספק יכול להגיש המכרז ישירות או רק חברה ישראלית?	רק חברה ישראלית יכולה להגיש הצעה במסגרת המכרז
.8	א	3, תת 3.2	אנו מבקשים להקטין את גובה הערבות הבנקאית למחצית הסכום הנדרש.	הבקשה נדחית
.9	א	13.3	תנאי תשלום- נא בדקו אפשרות קבלת 20% מקדמה והיתרה תוך 30 יום מרגע סיום העבודה.	הבקשה נדחית
.10		13.3.1	מבקשים לאפשר קבלת 30% מהמחיר המבוקש מיד לאחר אספקת המערכת ובטרם סיום תקופת ההערכות	הבקשה נדחית
.11		14	הניסוח אינו מגדיר חסם עליון לגובה הפיצויים המוסכמים	גבה הפיצוי המוסכם המצטבר לכל אחד מסעיפים 14.1 ו-14.2 לא יעלה על מחצית סכום ההתקשרות הראשונה (תקופת ההערכות + 24 חדשי השירות)

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.12		15.1.1.1	מה הם הקריטריונים לפיהם יוחלט על סיום תקופת ההערכות?	הזוכה יציג לאישור הממונה מסמך בדיקות קבלה אשר יכלול את כל הבדיקות הנדרשות להוכחת התקנת המערכת, שילובה ועמידתה בביצועים הנדרשים במסמכי המכרז (ראה סעיף 18.7 למסמכי המכרז), ועל פיו יוחלט על סיום תקופת ההערכות
.13		16.7.1	נא אישורכם כי סמכות השיפוט המקומית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה גם לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב	הבקשה נדחית
.14		18.1.4	הלינק שבור	ראה: <a href="http://www.eumetsat.int/website/home/Data/DataDelivery/EUMETCast/ReceptionStationSetup/index.html?lang=EN">http://www.eumetsat.int/website/home/Data/DataDelivery/EUMETCast/ReceptionStationSetup/index.html?lang=EN</a>
.15		18.1.5	האם תתאפשר תמיכת השמ"ט בשדרוג ה EKU מ eumetsat (האספקה והתשלום יעשו ע"י המציע)	ברשות השמ"ט EKU מתאים לשימוש מבצעי ואשר שדרוגו לא נדרש במסגרת מכרז זה. יחד עם זאת, באחריות הספק לוודא עמידת המערכת בביצועיה המלאים באמצעות EKU המותאם לקצב שידורים לווייני מקסימלי. מובהר כי ברשות השמ"ט EKU ברמה פחותה מדרישה ז.
.16		18.2.1.7	האם אפשרי תצוגת שכבות ללא כבישים וישובים?	לא

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.17		18.2.12	עיבודי BLUE marble processor – נא לפרט את הנדרש	נדרשת יכולת להצגת עננים (מערוץ אינפרא אדום) "שקופים למחצה" על רקע (underlay) של תמונת blue Marble תוך כדי הגדרת ספים לשקיפות השכבה המוצגת. ראה: <a href="http://earthobservatory.nasa.gov/Features/BlueMarble">http://earthobservatory.nasa.gov/Features/BlueMarble</a>
.18		18.3.1	מהו גילה של האנטנה הקיימת?	10 שנים
.19		18.3.2 18.5.2	בסעיף 18.3.2 למסמכי המכרז נרשם כי: "הזוכה נדרש לבחון את מצבו של הכבל שבין האנטנה למחשב קליטת הנתונים ופענוחם ולהחליפו במידת הצורך". בסעיף 18.5.2 למסמכי המכרז נרשם כי: "הכבל אשר יחבר בין האנטנה למחשב קליטת הנתונים ופענוחם, יותקן לכל אורך ניתובו בתוך תעלות/צינורות מוגנים לתנאי סביבה אשר יסופקו ויותקנו ע"י הספק".  בסיוור אשר ערכנו במתקני השמ"ט מצאנו כי סביר להניח שאת הכבל הקיים אין צורך להחליף, אולם הצינור בו מושחל הכבל אינו מתאים לעמידה בתנאי הסביבה.  נא הנחייתכם כיצד יש לפעול במקרה זה?	בהנחה כי הממצאים נכונים, יש להחליף את הצינור בו מושחל הכבל
.20		18.3.3.1	האם כרטיס הפענוח יכול להיות יחידה נפרדת (ולא חלק מהמחשב)	כן

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.21		18.3.4	עבור כמה תוצרים בו זמנית ?	בכל עת. יחד עם זאת, במקרים בהם יוכיח הזוכה (באמצעות תיעוד טכני) כי אחת מהאפליקציות אשר הותקנו במערכת נוהגת להשתמש במשאבי המערכת (מעבדים וזיכרון) באופן מלא ללא תלות בכוח המחשוב, יתקבל המצב ובתנאי כי משכו יהיה קצר וכי פעולתה הרציפה של המערכת לא תיפגע.
.22		18.5.3	האם ניתן להתקין מחשבים רגילים שיותקנו על מדף במסד או שחייבים מארז של "19" ?	לא ניתן להתקין מחשבים רגילים על מדף במסד. המחשבים אשר יותקנו במסד יהיו במארז של "19"
.23		18.5.3	האם נדרש כי בתקרת המסד יותקנו מאווררים?	כן
.24		18.3.5.5	האם מערכת אל פסק תוקצה ע"י שמ"ט, או אמורה להיות מסופקת במסגרת המכרז?	תסופק ע"י הזוכה
.25		18.6.2	במכרז נכתב מדיה מגנטית – אנו מניחים כי מדובר במדיה דיגיטלית	מאשרים כי הכוונה למדיה דיגיטלית
.26		18.7.1.5	האם אפשרי שהשמ"ט יספק את ה ECU תחת ההסכם בין השמ"ט ליומטסאט כשהעלות תשולם ע"י המציע ?	לא
.27		18.9.1	סעיף 18.9.1 מפנה לסעיף 7.1.1 שלא קיים	ההפניה הנכונה הנה לסעיף: 15.1.1.1
.28		18.10.1.2	האם בשמ"ט קיימים אמצעי הגנה מפני ברקים. אם כן, נא לתאר אותם	לא
.29		18.10.1.2	האם מקובל ע"י השירות שנזקי טבע ( force major ) לא יכוסו ע"י המציע	הבקשה נדחית

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.30		18.10.1.8	האם לשם תמיכה נוכל להתחבר למערכת מרחוק? (team viewer or equivalent)	לא
.31		18.10.1.8	האם ניתן להניח פתרון של 90% מהמקרים?	לא
.32		18.10.1.8 סעיף ו	לגבי בעיות חומרה בלבד, לבעיות הדורשות תיקוני תוכנה יידרש זמן נוסף	נוסח הסעיף נותר בעינו
.33		18.10.1.8 א' ו-ב'	האם הזמן להחזרת המערכת לפעילות תקינה הוא (א') 36 שעות או (ב') 42 שעות?	<p>זמן התגובה לקריאה לצורך התחלת הטיפול בתקלה לא יעלה על 24 שעות מרגע הקריאה לשירות.</p> <p>זמן תיקון התקלה והשבת המערכת לפעילות תקינה נדרש בתוך 36 שעות משעת ההודעה על התקלה.</p> <p>במקרה בו לא תוקנה התקלה בתוך 36 שעות, יחליף הזוכה את הפריט התקול ו/או המחשב התקול במערכת בפריט ו/או מחשב תקין ומותקן בכל האמצעים והתוכנות הנדרשות. במקרה זה, סיום כל הפעולות הנדרשות והבאת המערכת לפעולה תקינה לא יעלה על פרק זמן של 42 שעות</p>
.34		18.10.4	במקרים של תקלות, האם שירותי התחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות כוללים גם את אספקתם של רכיבים/מחשבים במערכת על חשבון הזוכה?	כן

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	השאלה כפי שנשאלה במקור	תשובה
.35		נספח יא	אנו מבקשים שסוכן הביטוח שלנו ייפגש/ידבר עם סוכן הביטוח שלכם כדי לדון בדרישות היות ויש הסגות על דרישות הביטוח שנדרשות בנספח זה	הבקשה נדחית. דרישות הביטוח הנן דרישות מקובלות ופורסמו גם במכרזים דומים בעבר.

התשובות לשאלות ההבהרה המפורטות לעיל, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שתתגלה סתירה בין מסמכי המכרז לבין האמור במסמך זה, יגבר האמור במסמך זה.

בכבוד רב,

אנט מילשטיין  
מרכזת ועדת מכרזים  
השרות המטאורולוגי